Bogotá**, ENERO 30 DE 2.025**

**CERTIFICACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS –INTERNET**

**ADRIANA MARCELA RAMÍREZ VÁSQUEZ,** en calidad de Revisor Fiscal con Matricula 49531 T, de la **FUNDACIÓN ACEPTA EL CAMBIO PARA VIDA NUEVA** con **NIT No. 900.077.259-6,** certifico que para el mes de ENERO 2.025 el rubro **de SERVICIOS PÚBLICOS- INTERNET del convenio de Aportes No. 7611 para el Jardín Acepta el Cambio, como aporte por parte de la secretaria de Integración Social del Distrito** es el valor de $ **1.417.935**

Discriminado de la siguiente manera:

| CONCEPTO | PROVEEDOR | VALOR |
|---|---|---|
| **SERVICIOS PÚBLICOS** | **GAS NATURAL** | **$ 51.990** |
| **SERVICIOS PÚBLICOS** | **ENEL** | **$ 439.640** |
| **INTERNET** | **TIGO** | **$ 374.875** |
| **SERVICIOS PÚBLICOS** | **ACUEDUCTO** | **$ 551.430** |
| **TOTAL** | | **$ 1.417.935** |

enero 2025 $637.583
correspondiente a:

Sin otro particular



**ADRIANA RAMÍREZ VÁSQUEZ**
Revisor Fiscal Mat 49531 T
Fundación Acepta el Cambio

tu factura
de manera digital



, diligencia
el form io y empieza a recibir
tu factura de manera digital.

## Contrata el servicio

continuo y rentable de gas natural.

**Contáctanos y construye las internas**
con un experto.

***Avanzar es que puedas expandir***
tu negocio de la mano de Vanti.

Tel: 601 307 8121 | WhatsApp: 315 416 4164

Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, Gasoriente S.A. ESP y Gasnacar S.A. ESP.

vanti
Más formas de avanzar




Adquiérelo ya en www.grupovanti.com

## Mundo digital Vanti

Paga a través de nuestra página web
**www.grupovanti.com/pagos-en-linea/**

Botón PSE

Botón Bancolombia

Recuerda que puedes pagar las facturas de una o varias cuentas contrato en una sola transacción

Escanea para pagar tu factura

Pagos electrónicos en otras entidades

Redeban · Itaú* · Bancolombia · BBVA* · Scotiabank Colpatria* · Banco AV Villas* · GNB Sudameris · Bancolombia* · Banco Falabella* · Banco Pichincha* · Banco Caja Social* · Nequi · Davivienda* · Davivienda plata · Rappi Pay · dale!

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

Síguenos en nuestra redes sociales como @grupovanti y conoce nuestras iniciativas.

## Puntos Presenciales

Corresponsales Banco BBVA
Corresponsales Scotiabank Colpatria
Corresponsales Grupo Aval
Corresponsales Banco Davivienda
Red CADE
Banco GNB Sudameris
Grandes Superficies:
Metro, Jumbo, Éxito

*Si cancelas con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de Vanti S.A. ESP.

## Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Línea telefónica solo para emergencias
Atención todos los días las 24 horas
Fijo: **01 8000 919 052** Móvil: **164**

Atención presencial
Ingresa a **www.grupovanti.com**
y conoce los pasos para agendar tu cita.

Se te suspenderá el servicio por falta de pago y cuando se requiera, en caso de que se impida el acceso al medidor o a la instalación interna y de artefactos de consumo. Como consumidor puedes presentar un recurso de reposición ante la empresa y apelar ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de los (5) días hábiles siguientes al conocimiento del acto de suspensión. Sobre el contenido de la presente factura el cliente cuenta con los mecanismos de defensa en la ley 142 de 1994 y puede hacer uso antes de la fecha señalada para el pago oportuno.

CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S. NIT. 800.095.812-9
7049/23072024

# ¡Hola!

**FERNANDO BARON**
CL 65C SUR 78C 25 02 - SAN PABLO
BOGOTA

vanti
Más formas de avanzar
Vanti S.A. ESP.
**Medidor Gas No. 5107193-174693**

**Lote:** P01GN **Ruta:** 0011060146250005100 **Código del Sector:** 011

Cuenta o referencia de pago **60897321**

vanti Listo

Compra televisor, calentador a gas, moto y mucho más, y paga a cuotas a través de tu factura de gas.

TU CUPO VANTI LISTO APROBADO ES:

***Tu satisfacción es nuestra prioridad, conoce tus derechos y responsabilidades como usuario comercial del servicio de gas natural.***

vanti
Más formas de avanzar

### Responsabilidades Usuarios
Capítulo 3 – Cláusula 18 del CCU

- No adulterar los medidores o equipos de regulación.
- Informar de inmediato cualquier anomalía, alteración voluntaria o accidental de los equipos.
- Pagar en los plazos establecidos, el valor liquidado en la factura, por la prestación del servicio.

### Derechos Usuarios
Capítulo 3 – Cláusula 15 del CCU

- Recibir un servicio con calidad, continuidad y seguridad según la ley y regulación.
- Presentar peticiones, quejas y recursos relacionados a la prestación del servicio.

### Obligaciones Vanti
Capítulo 3 – Cláusula 17

- Suministrar el servicio con calidad y seguridad.
- Adoptar medidas y mecanismos eficaces para que los equipos de medida funcionen correctamente previniendo su alteración.
- Exigir que los funcionarios y personal autorizado porten un carné de identificación.

### Derechos Vanti
Capítulo 3 – Cláusula 15

- Adelantar las revisiones a fin de verificar la exactitud en la medición del consumo.
- Suspender, cortar el servicio y/o dar por terminado el contrato por incumplimiento del usuario.
- Acceder al inmueble previa autorización del usuario, para verificar las condiciones de seguridad de la red interna.

Para conocer en detalle el contenido de condiciones uniformes Escanea el código QR.

## Comunícate con nosotros y solucionemos tus inquietudes

**Atención telefónica**
Lunes a viernes 7a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m

**Línea gratuita 01 8000 942 794**
Bogotá (601) 307 8121
Bucaramanga (607) 685 4755

**Atención virtual**
Gestiona tus peticiones sin salir de casa

**Línea de WhatsApp 315 416 4164**

**Mi Vanti en línea**
https://mi.grupovanti.com/

Recuerda que puedes elegir tu canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2300 de 2023.

011
0011060146250005100
P01GN
245
C1

# Factura de gas

Enero 2025

Cuenta o referencia de pago 60897321

BOGOTA

Vigilado Superservicios

NIT: 800.007.813-5
Vanti S.A. ESP.
www.grupovanti.com

vanti
Más formas de avanzar

## Fechas importantes

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| Pago oportuno | Fecha de suspensión | Periodo facturado | Emisión de tu factura |
| 17 Ene. 2025 | 18 Ene. 2025 | Dic. - Ene. 2024 | 07 Ene. 2025 |

## Conceptos facturados

| Concepto | Cantidad Unidad (A) | Valor unitario (B) | IVA (C) | Subtotal D=(A*B)+C |
|---|---|---|---|---|
| CONSUMO GAS | 4M3 | 2.479,93 | 0,00 | 9.919,72 |
| FIJO | 1UN | 4.029,00 | 0,00 | 4.029,00 |
| MASS CONTRIB. CARGO FIJO 8.90% | 1UN | 358,58 | 0,00 | 358,58 |
| MASS CONTRIB. CONSUMO M3 8.90% | 1UN | 882,86 | 0,00 | 882,86 |
| AJUSTE DECENA | 1UN | 0,16 | 0,00 | 0,16 |

1 — Total $15.190,00

## Tus financiaciones

| Tasa de interés/Concepto | Cuota N° | Capital A | Intereses B | Subtotal C=A |
|---|---|---|---|---|

enero 2025 $1.899

2 — Total $0,00

3 — Valor facturas vencidas

$0,00

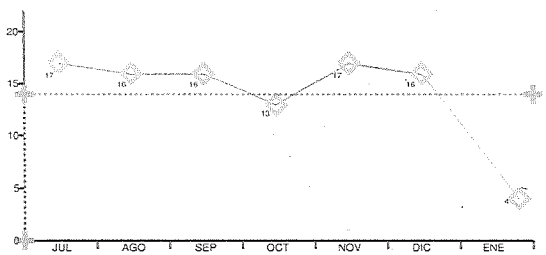
**Total a pagar** 1 + 2 + 3

$15.190,00

Paga por

Escanea el código QR

## Tus últimos consumos




## Datos de medición

Uso Comercial | Estrato/Cat.Uno | Días de consumo 32

| Fecha | Lectura | Tipo |
|---|---|---|
| 03 Dic. 2024 | 9123 | REAL |
| 03 Ene. 2025 | 9128 | REAL |

m³ corregido= 9128 - 9123 * Factor de corrección = 4

## Tu próxima lectura será

Entre 01 y el 06 de Febrero

## Novedades de tu factura

Dale esperanza a una familia colombiana realizando un aporte voluntario en www.grupovanti.com
Valor sugerido $ 1519

Después de la fecha de pago oportuno, se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor de la reconexión $66.100

## Revisión Periódica Obligatoria

Vencimiento Revisión Periódica Obligatoria

**31 Mar. 2026**

La revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y debe realizarse en los plazos establecidos en la regulación vigente* *Resoluciones 059 de 2012 y 41285 de 2017

Agenda ya tu RPO aquí

## Tarifas

El valor del m³ de gas este mes es de $2480.

Oct. $2250 Nov. $2362 Dic. $2362

Tarifa regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

### Componentes tarifarios

Gm: 1289.55 Tm: 514.92 Dm: 613.88 Cm: 2479.93
.p: 61.58 Cvm: 0.0 Cufm: 4029.0 Cuvm: 2479.93
Ccm: 0.0 Fpcm: 42.475 DAUR: 0.0 DAUNR: 0.0

Mj/m³ Tu consumo en m³ de gas equivale: 47 kWh y el precio unitario del kWh es: $323.195

### Factor de corrección

Vm: 5 Kp: 0.77449 Kt: 1.00641 Pc: 0.77946
Vc: 4 Tm: 13.72 Te: 15.56 Pe: 1.01008
Pa: 0.752 Pm: 0.0303 P pv: 1.0

Factor de corrección: 0.77946

### Indicadores de calidad

IRST: 100.0 DES: 0.0 IO: 100.0 IPII: 100.0




(415)7709998026025(8020)60897321(3900)00000000015190

Somos grandes contribuyentes Resolución 000200 Diciembre 27/2024 Retenedor de IVA Autorretenedores Resolución No. 4959 del 17 Jul 1998 Autorización de Numeración de Facturación No. Formulario 18764067156808 del 12/03/2024 Facturación electrónica desde N° 60000001 hasta 60000000 con Vigencia de 18 meses

Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios NUR 2-11001000 6. VANTI S.A ESP. NIT. 800.007.813-5 Revisor fiscal Deloitte Y Touche S.A.S. Esta factura presta mérito ejecutivo Art 130 de la ley 142 de 1994

245

C1

Factura No. F15B232585510

fe6198c1bc95329fe379da0b8f68a98aa2ab9a772339430d0ece23d89faefd2bb4afb4658835e434a2a4b6ba1103735

# Comprobante de pago en línea

**Comercio**
GRUPO VANTI

**Número de comprobante**
DBUsHLnPP1Op

**CUS**
1202609709

**Fecha y hora**
17 enero 2025 17:13:11

**Número de factura**
60897321170125

**Descripción del pago**
60897321

**Referencia 1**
191.92.190.190

**Referencia 2**
NIT

**Referencia 3**
8000078135

**Producto origen**
****6687

**Costo de la transacción**
$ 00.0 COP

---

## Total Pagado: $ 15,190.0

Copyright © 2020 Grupo Bancolombia.
VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Inscríbete para tener
**tu factura**
de manera digital

Escanea el código QR, diligencia el formulario y empieza a recibir tu factura de manera digital.

# ¡Hola!

**FERNANDO BARON**
CL 65C SUR 78C 25 01 - SAN PABLO
BOGOTA

vanti
*Más formas de avanzar*
Vanti S.A. ESP.
**Medidor Gas No. 5107193-152852**

011
0011060146250005010
P01GN
244

**Lote:** P01GN **Ruta:** 0011060146250005010 **Código del Sector:** 011

Cuenta o referencia de pago **60897262**

## Contrata el servicio

continuo y rentable de gas natural.

**Contáctanos y construye las internas**
con un experto.

***Avanzar es que puedas expandir***
tu negocio de la mano de Vanti.

**Tel:** 601 307 8121 | **WhatsApp:** 315 416 4164

Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, Gasoriente S.A. ESP y Gasnacer S.A. ESP.




Adquiérelo ya en www.grupovanti.com

vanti LISTO

**Compra** televisor, calentador a gas, moto y mucha más y paga a cuotas a través de tu factura de gas.

TU CUPO VANTI LISTO **APROBADO ES:**

## Mundo digital Vanti

Paga a través de nuestra página web
**www.grupovanti.com/pagos-en-linea/**

Botón PSE

Botón Bancolombia

Recuerda que puedes pagar las facturas de una o varias cuentas contrato en una sola transacción

Escanea para pagar tu factura

Pagos electrónicos en otras entidades

Redeban · Itaú* · Bancolombia · BBVA* · Scotiabank Colpatria* · Banco AV Villas* · GNB* · Bancolombia* · Banco Falabella · Banco Pichincha* · Banco Caja Social* · Nequi · Davivienda* · Daviplata · Tpaga · dale!

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

Síguenos en nuestra redes sociales como @grupovanti y conoce nuestras iniciativas.

## Puntos Presenciales

Corresponsales Banco BBVA
Corresponsales Scotiabank Colpatria
Corresponsales Grupo Aval

Corresponsales Banco Davivienda
Red CADE
Banco GNB Sudameris

Grandes Superficies:
Metro, Jumbo, Éxito

*Si cancelas con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de Vanti S.A. ESP.

## Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Línea telefónica solo para emergencias
Atención todos los días las 24 horas
Fijo: **01 8000 919 052** Móvil: **164**

Atención presencial
Ingresa a **www.grupovanti.com**
y conoce los pasos para agendar tu cita.

***Tu satisfacción es nuestra prioridad, conoce tus derechos y responsabilidades como usuario comercial del servicio de gas natural.***

vanti
*Más formas de avanzar*

### Responsabilidades Usuarios
Capítulo 3 – Cláusula 18 del CCU

- No adulterar los medidores o equipos de regulación.
- Informar de inmediato cualquier anomalía, alteración voluntaria o accidental de los equipos.
- Pagar en los plazos establecidos, el valor liquidado en la factura, por la prestación del servicio.

### Derechos Usuarios
Capítulo 3 – Cláusula 15 del CCU

- Recibir un servicio con calidad, continuidad y seguridad según la ley y regulación.
- Presentar peticiones, quejas y recursos relacionados a la prestación del servicio.

### Obligaciones Vanti
Capítulo 3 – Cláusula 17

- Suministrar el servicio con calidad y seguridad.
- Adoptar medidas y mecanismos eficaces para que los equipos de medida funcionen correctamente previniendo su alteración.
- Exigir que los funcionarios y personal autorizado porten un carné de identificación.

### Derechos Vanti
Capítulo 3 – Cláusula 15

- Adelantar las revisiones a fin de verificar la exactitud en la medición del consumo.
- Suspender, cortar el servicio y/o dar por terminado el contrato por incumplimiento del usuario.
- Acceder al inmueble previa autorización del usuario, para verificar las condiciones de seguridad de la red interna.

Para conocer en detalle el contrato de condiciones uniformes. Escanea el código QR.

## Comunícate con nosotros y solucionemos tus inquietudes

**Atención telefónica**
Lunes a viernes 7a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m

**Línea gratuita 01 8000 942 794**
Bogotá (601) 307 8121
Bucaramanga (607) 685 4755

**Atención virtual**
Gestiona tus peticiones sin salir de casa

**Línea de WhatsApp 315 416 4164**

Mi Vanti en línea
https://mi.grupovanti.com/

Recuerda que puedes elegir tu canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2300 de 2023.

Se te suspenderá el servicio por falta de pago y cuando se requiera, en caso de que se impida el acceso al medidor o a la instalación interna y de artefactos de consumo. Como consumidor puedes presentar un recurso de reposición ante la empresa y apelar ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de los (5) días hábiles siguientes al conocimiento del acto de suspensión. Sobre el contenido de la presente factura el cliente cuenta con los mecanismos de defensa en la ley 142 de 1994 y puede hacer uso antes de la fecha señalada para el pago oportuno.

CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S. NIT. 800.096.812-8 7648/23072024

C1

# Factura de gas

Enero 2025

Cuenta o referencia de pago **60897262**

BOGOTA

Vigilado Superservicios

NIT: 800.007.813-5
Vanti S.A. ESP.
www.grupovanti.com

vanti
Más formas de avanzar

## Fechas importantes

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| Pago oportuno | Fecha de suspensión | Periodo facturado | Emisión de tu factura |
| 17 Ene. 2025 | 18 Ene. 2025 | Dic. - Ene. 2024 | 07 Ene. 2025 |

## Conceptos facturados

| Concepto | Cantidad Unidad (A) | Valor unitario (B) | IVA (C) | Subtotal D=(A*B)+C |
|---|---|---|---|---|
| CONSUMO GAS | 12M3 | 2.479,93 | 0,00 | 29.759,16 |
| FIJO | 1UN | 4.029,00 | 0,00 | 4.029,00 |
| MASS CONTRIB. CARGO FIJO 8.90% | 1UN | 358,58 | 0,00 | 358,58 |
| MASS CONTRIB. CONSUMO M3 8.90% | 1UN | 2.648,57 | 0,00 | 2.648,57 |
| AJUSTE DECENA | 1UN | 4,69 | 0,00 | 4,69 |

1 — Total $36.800,00

## Tus financiaciones

| Tasa de interés/Concepto | Cuota N° | Capital A | Intereses B | Subtotal C=A |
|---|---|---|---|---|

enero 2025 $4.600

2 — Total $0,00

3 — Valor facturas vencidas

$0,00

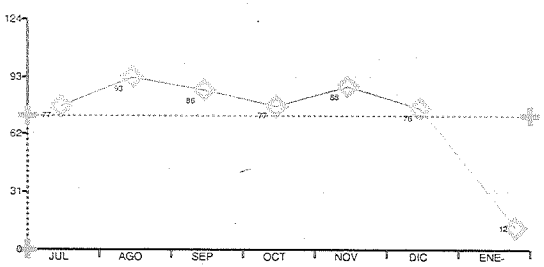
**Total a pagar** (1 + 2 + 3)

$36.800,00

Paga por

Escanea el código QR

## Tus últimos consumos




## Datos de medición

Uso Comercial — Estrato/Cat.Uno — Días de consumo 32

| Fecha | Lectura | Tipo |
|---|---|---|
| 03 Dic. 2024 | 918 | REAL |
| 03 Ene. 2025 | 934 | REAL |

$m^3$ corregido= 934 - 918 * Factor de corrección = 12

## Tu próxima lectura será

Entre 01 y el 06 de Febrero

## Novedades de tu factura

Dale esperanza a una familia colombiana realizando un aporte voluntario en www.grupovanti.com
Valor sugerido $ 3680

Después de la fecha de pago oportuno, se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor de la reconexión $66.100

## Revisión Periódica Obligatoria

Vencimiento Revisión Periódica Obligatoria

**31 Mar. 2026**

La revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y debe realizarse en los plazos establecidos en la regulación vigente* *Resoluciones 059 de 2012 y 41385 de 2017

Agenda ya tu RPO aquí

## Tarifas

El valor del $m^3$ de gas este mes es de $2480.

Oct. $2250 Nov. $2362 Dic. $2362

Tarifa regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

### Componentes tarifarios

Gm: 1289.55 Tm: 514.92 Dm: 613.88 Cm: 2479.93
.p: 61.58 Cvm: 0.0 Cvfm: 4029.0 Cuvm: 2479.93
Ccm: 0.0 Fpcm: 42.475 DAUR: 0.0 DAUNR: 0.0

Mjm³ Tu consumo en $m^3$ de gas equivale: 142 kWh y el precio unitario del kWh es: $259.122

### Factor de corrección

Vm: 16 Kp: 0.77449 Kt: 1.00641 Fc: 0.77946
Vc: 12 Tm: 13.72 Te: 15.56 Pe: 1.01008
Pa: 0.752 Pm: 0.0303 F pv: 1.0

Factor de correción: 0.77946

### Indicadores de calidad

IRST: 100.0 DES: 0.0 IO: 100.0 IPII: 100.0




(415)7709998026025(8020)60897262(3900)00000000036800

Somos grandes contribuyentes Resolución 000200 Diciembre 27/2024 Retenedor de IVA Autorretenedores Resolución No. 4950 del 17 Jul 1998 Autorización de Numeración de Facturación No. Formulario 18764006156008 del 12/03/2024. Facturación electrónica desde N° 00000001 hasta 50000000 con vigencia de 18 meses

Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios NURP 2 11001000 6 VANTI S.A. ESP. NIT 800.007.813-5 Revisor Fiscal Deloitte Y Touche S.A.S. Esta factura presta mérito ejecutivo Art 130 de la ley 142 de 1994

Factura No. F15B23317188

1a371999e15833b0dcb9ce1ed02b324108aa87e2796555360615a67f3076e8d365367b2a728027675f9a7fa0473

# Comprobante de pago en línea

**Comercio**
GRUPO VANTI

**Número de comprobante**
DBBErbqReBu4

**CUS**
1202589690

**Fecha y hora**
17 enero 2025 17:08:02

**Número de factura**
60897262170125

**Descripción del pago**
60897262

**Referencia 1**
191.92.190.190

**Referencia 2**
NIT

**Referencia 3**
8000078135

**Producto origen**
****6687

**Costo de la transacción**
$ 00.0 COP

## Total Pagado: $ 36,800.0

Copyright © 2020 Grupo Bancolombia.
VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Viernes 17 de Enero del 2025 05:08:02 PM

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **1028754-5**

**DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 336029148-4**

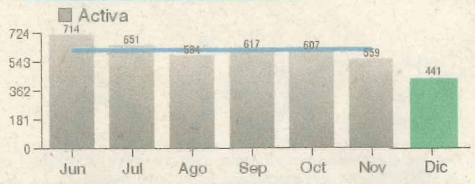
## CLIENTE

**MARIA MOLINA T**
CL 65 C SUR NO 78 C 31
BOGOTA, D.C. - GUALOCHE

15 107 0557 / 018-16111285

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

## COMPORTAMIENTO CONSUMO




**VALOR kWh APLICADO** $864,43

**CONSUMO DIARIO:** 13,78 kWh

**VALOR DIARIO:** $10.267

**PERÍODO FACTURADO:** 16 NOV/2024 A 17 DIC/2024

**DÍAS FACTURADOS:** 32

**CONSUMO MES** 441 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 622 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!


**En esta Navidad puedes iluminar y proteger a todos.**

Ayuda a prevenir electrocuciones, cortocircuitos, cortes de energía e incendios, protegiendo así a tu familia y a tu comunidad.

Si ves a alguien sin el uniforme de Enel manipulando transformadores, medidores o cables, **repórtalo.**

Hazlo anónimamente en el **601 514 0000** o en **www.enel.com.co**



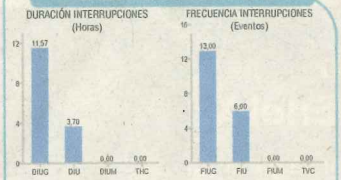

## INFORMACIÓN DE LA CUENTA

| | |
|---|---|
| **CLASE DE SERVICIO:** | Residencial |
| **ESTRATO:** | 2 |
| **CARGA kW:** | 2,00 |
| **FACTOR:** | 1 |
| **RUTA REPARTO:** | 10001151070557 |
| **RUTA LECTURA:** | 11151070657 |
| **MANZANA DE LECTURA:** | MS00455205 |
| **MEDIDOR NO:** | 018-16111285 |
| **MEDIDOR NO:** | 018-16111285 |

## USO SEGURO DE LA ENERGÍA

Si vas a reutilizar luces navideñas de años anteriores, verifica que no tengan cables desgastados, pelados o bombillas rotas. Reemplaza cualquier cable o luz en mal estado.

## CALIDAD DEL SERVICIO




CD: 13097TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2024/10 DI: 220,83 CF: 607,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,18

*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019*

## CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

**ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE**
Bogotá, Sabana y Cundinamarca
601 5 115 115

**EMERGENCIAS**
115 Gratuito las 24 horas.

**DENUNCIAS**
601 5140055
denuncias@enel.com

**DEFENSOR DEL CLIENTE**
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

## ¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

**Medios virtuales de Pago:** APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancolombia

**Billetera Virtual:** Daviplata, MOVII, NEQUI, tpaga

**Corresponsales Bancarios:** CONRED, efecty

**Red Distrital:** RED CADE

**Centros de Servicio:** enel

**Almacenes de Cadena:** Jumbo, Metro

**Código QR**


**Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.**

Escanea el código.




**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** Vigencia: NOV/2024
G: $367,79 T: $3,37 D: $263,15 CV: $103,05 PR: $70,51 R: $4,56 CF: $0,00 / $864,43 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO SM15-13097TR1- - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1998.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 19/12/2024 00:58:47
FECHA EXPEDICIÓN: 19/12/2024 16:15:37


Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre dll/ SW: CENFinanciero - NIT: 890.321.151-0
Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-
/15f66679d68
E: a4dba3a86333a4739f2cf5c92149e7e6adc8dfd3540a3f038164364 0a44b590141bb2a2f1f10e3f8d8

| 1 Total Energía | + | 2 Portafolio Enel X | = | Total a Pagar | PAGO OPORTUNO | FECHA DE SUSPENSIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|
| $328.530 | | $0 | | $328.530 | 02 ENE /2025 | 07 ENE/2025 |

## ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 1028754-5

PROXIMA FECHA DE LECTURA: 16 ENE /2025

**Tipo de Lectura: Real** — **Situación encontrada: Normal**

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual | - | Lectura Anterior | = | Diferencia de lecturas | X | Factor | = | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | X | Valor Unitario | = | Valor Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGIA ACTIVA FP | 6.027 | | 5.586 | | 441 | | 1 | | 441 | 441 | | $864,43 | | $381.212 |
| ENERGIA REACTIVA | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | $263,15 | | $0 |
| SUBSIDIO | Consumo a subsidiar 130,00 kWh X | | | | Valor kWh $864,4259 | | X | | Beneficio -46.88 % | | | | | -$52.681 |

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $10.267 DIARIOS

SUBTOTAL: $328.531

### Otros cobros asociados a energía

| | |
|---|---|
| Ajustes a la decena | $-1 |
| SUBTOTAL: | $-1 |

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $328.530

### Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.656

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -46.88 %






NÚMERO DE CLIENTE
1028754-5

Documento Equivalente Electrónico No.
336029148-4

(415)7707209914253(8020)011028754533602914 84(3900)00000000328530

PAGO OPORTUNO
02 ENE /2025

TOTAL A PAGAR
$328.530

enero 2025 $205.331

# Comprobante

de pago en línea

## A Toda Hora SA

**Pago realizado por:** MARCELA BARON LUQUE

**Nro. de factura:** 6309252889

**Descripción del pago:** PAGO 1028754

**Nro. de referencia:** 02

**Nro. de referencia 2:** 8600638758

**Nro. de referencia 3:** 3514

**Fecha y hora de la transacción:** Miércoles 01 de Enero de 2025 12:02:30 PM

**Nro. de comprobante:** 0000076682

**Valor pagado:** $ 328,530.00

**Cuenta:** *******6687

**Bancolombia S.A.**

Comuníquese con nuestra Sucursal Telefónica Bancolombia: Bogotá 343 0000 - Medellín 510 9000 - Cali 554 0505 - Barranquilla 361 8888 - Cartagena 693 4400 - Bucaramanga 697 2525 - Pereira 340 1213 - El resto del país 01 800 09 12345 - Sucursales Telefónicas en el exterior: España 900 995 717 - Estados Unidos 1866 379 9714, en caso de recibir una alerta o notificación de una transacción que presenta alguna irregularidad.

Bancolombia nunca le solicitará sus datos personales o de sus productos bancarios mediante vínculos de correo electrónico. En caso de recibir alguno, repórtelo de inmediato a correosospechoso@bancolombia.com

66430

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-6
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0263824-5**

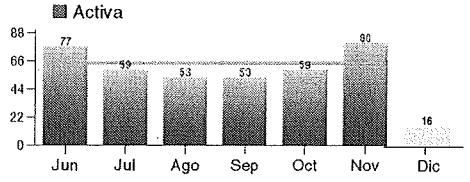
**DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRONICO No. 336148213-3**

**CLIENTE**

**LEONOR MONTAEZ DE ROJAS OTRO**
CL 65 C SUR NO 78 C 25
BOGOTA, D.C. - GUALOCHE

15 107 0558 / 074-531773

**COMPORTAMIENTO CONSUMO**




**VALOR kWh APLICADO** $864,43

**CONSUMO DIARIO:** 0,50 kWh

**VALOR DIARIO:** $230

**PERÍODO FACTURADO:** 16 NOV/2024 A 17 DIC/2024

**DÍAS FACTURADOS:** 32

**CONSUMO MES** 16 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 64 kWh

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y su **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips para ahorrar en www.enel.com.co



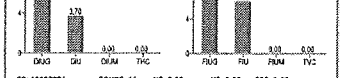

**INFORMACION DE LA CUENTA**

| | |
|---|---|
| CLASE DE SERVICIO: | Residencial |
| ESTRATO: | 2 |
| CARGA kW: | 2,00 |
| FACTOR: | 1 |
| RUTA REPARTO: | 10001151070558 |
| RUTA LECTURA: | 11151070658 |
| MANZANA DE LECTURA: | MS00455205 |
| MEDIDOR NO: | 074-531773 |
| MEDIDOR NO: | 074-531773 |

**USO SEGURO DE LA ENERGÍA**

Si vas a reutilizar luces navideñas de años anteriores, verifica que no tengan cables desgastados, pelados o bombillas rotas. Reemplaza cualquier cable o luz en mal estado.

**CALIDAD DEL SERVICIO**




CO: 13097TRI GRUPO: 11 HC: 0,69 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2024/10 DI: 220,83 CF: 59,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %z: 0,18
*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 035 de 2019*

**CONTÁCTANOS**

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/tradicionales
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6000 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Registrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

| ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE | EMERGENCIAS | DENUNCIAS |
|---|---|---|
| Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115 | 115 Gratuito las 24 horas. | 601 5140065 denuncias@enel.com |

**DEFENSOR DEL CLIENTE**
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

**¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?**

**Medios virtuales de Pago**
APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancolombia

**Billetera Virtual**
Daviplata, MOVII, NEQUI, tpaga

**Corresponsales Bancarios**
CONRED, efecty, Reval, MOVIRED, punto red

**Red Distrital**
RED CADE

**Centros de Servicio**
enel

**Almacenes de Cadena**
Alkosto, Metro

**Código QR**




**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** Vigencia: NOV/2024
G: $367,79 T: $55,37 D: $263,15 CV: $103,05 PR: $70,51 R: $4,56 CF: $0,00 / $864,43 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: SM15-13097TRI - - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión proceda el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-6. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 19/12/2024 00:51:41
FECHA EXPEDICIÓN: 19/12/2024 16:53:29

CUDE: 19a84c17dd84e9c37e3440919b2720bd8c9bcea72b47949d3145442d1d3a28fee42d185c9d9c5078932a9e00620b47ba59a

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.086.912-
Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0
1.357 - Página 1 de 4

66430

| 1 Total Energía | + | 2 Portafolio Enel X | = | Total a Pagar | PAGO OPORTUNO | FECHA DE SUSPENSIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|
| $7.350 | | $0 | | $7.350 | 03 ENE /2025 | 08 ENE/2025 |

## ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0263824-5

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 16 ENE /2025

**Tipo de Lectura: Real** — **Situación encontrada: Requiere Adecuaciones**

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual | − | Lectura Anterior | = | Diferencia de lecturas | X | Factor | = | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | X | Valor Unitario | = | Valor Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGIA ACTIVA FP | 38.260 | | 38.244 | | 16 | | 1 | | 16 | 16 | | $864,43 | | $13.831 |
| ENERGIA REACTIVA | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | $263,15 | | $0 |
| SUBSIDIO | Consumo a subsidiar 130,00 kWh X | | | | Valor kWh $864,4259 | | X | | Beneficio -46.88 % | | | | | -$6.484 |
| ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $230 DIARIOS | | | | | | | | | | | | SUBTOTAL: | | $7.347 |

### Otros cobros asociados a energía

| | |
|---|---|
| Ajustes a la decena | $3 |
| SUBTOTAL: | $3 |

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $7.350

### Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.656

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -46.88 %




NÚMERO DE CLIENTE
0263824-5

Documento Equivalente Electrónico No.
336148213-3

(415)7707209914253(8020)010263824533614821 33(3900)00000000007350

PAGO OPORTUNO
03 ENE /2025

TOTAL A PAGAR
$7.350

enero 2025 $4.594

# Comprobante

de pago en línea

## A Toda Hora SA

**Pago realizado por:** MARCELA BARON LUQUE

**Nro. de factura:** 6309355120

**Descripción del pago:** PAGO 263824

**Nro. de referencia:** 02

**Nro. de referencia 2:** 8600638758

**Nro. de referencia 3:** 3514

**Fecha y hora de la transacción:** Miércoles 01 de Enero de 2025 12:18:32 PM

**Nro. de comprobante:** 0000063324

**Valor pagado:** $ 7,350.00

**Cuenta:** *******6687

**Bancolombia S.A.**

Comuníquese con nuestra Sucursal Telefónica Bancolombia: Bogotá 343 0000 - Medellín 510 9000 - Cali 554 0505 - Barranquilla 361 8888 - Cartagena 693 4400 - Bucaramanga 697 2525 - Pereira 340 1213 - El resto del país 01 800 09 12345 - Sucursales Telefónicas en el exterior: España 900 995 717 - Estados Unidos 1866 379 9714, en caso de recibir una alerta o notificación de una transacción que presenta alguna irregularidad.

Bancolombia nunca le solicitará sus datos personales o de sus productos bancarios mediante vínculos de correo electrónico. En caso de recibir alguno, repórtelo de inmediato a correosospechoso@bancolombia.com

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0263824-5**

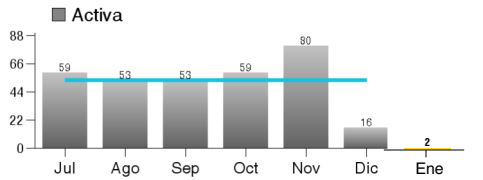
**DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRONICO No. 339588444-6**

## CLIENTE

**LEONOR MONTAEZ DE ROJAS OTRO**
CL 65 C SUR NO 78 C 25
BOGOTA, D.C. - GUALOCHE

15 107 5557 / 074-531773

## COMPORTAMIENTO CONSUMO




**VALOR kWh APLICADO** $877,36

**CONSUMO DIARIO:** 0,07 kWh

**VALOR DIARIO:** $31

**PERIÓDO FACTURADO:** 18 DIC/2024 A 16 ENE/2025

**DÍAS FACTURADOS:** 30

**CONSUMO MES** 2 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 53 kWh

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en **www.enel.com.co**


**Juntos podemos lograr un consumo más inteligente de energía.**

En muy importante que nos informes si tienes algún cambio en tus hábitos de consumo como:

- Periodos de vacaciones
- Aumento en el uso de electrodomesticos
- Trabajos de remodelación recientes
- Instalación de recarga vehicular

Esto nos ayudará a que tu factura se calcule con base en tu consumo real y sin promedios para que evites molestias y trámites extras.

**Escanea el código y conoce más.**



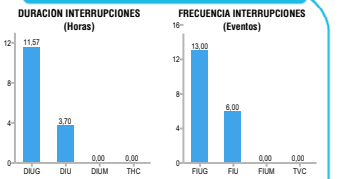

## INFORMACION DE LA CUENTA

| | |
|---|---|
| **CLASE DE SERVICIO:** | Residencial |
| **ESTRATO:** | 2 |
| **CARGA kW:** | 2,00 |
| **FACTOR:** | 1 |
| **RUTA REPARTO:** | 10001151075557 |
| **RUTA LECTURA:** | 11151070658 |
| **MANZANA DE LECTURA:** | MS00455205 |
| **MEDIDOR NO:** | 074-531773 |
| **MEDIDOR NO:** | 074-531773 |

## USO SEGURO DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

## CALIDAD DEL SERVICIO




CD: 13097TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2024/11 DI: 222,72 CF: 80,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %I: 0,18
*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019*

## CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Llena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

| ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE | EMERGENCIAS | DENUNCIAS |
|---|---|---|
| Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115 | 115 Gratuito las 24 horas. | 601 5140055 denuncias@enel.com |

**DEFENSOR DEL CLIENTE**
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

## ¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

**Medios virtuales de Pago**

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

**Billetera Virtual**

Daviplata · dale! · MOVII · NEQUI · tpaga

**Corresponsales Bancarios**

CONRED · efácil · Reval · Todo Pasa Todo · Baloto · Servicio de cobro de Colombia · MOVIRED · puntored · efecty

**Red Distrital**

RED CADE

**Centros de Servicio**

enel

**Almacenes de Cadena**

JUMBO · Metro

**Código QR**

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.


**Regístrate a Conecta.**

Recibe beneficios como puntos, abonos a tu factura, descuentos, bonos y más.

Regístrate aquí:




**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** Vigencia: DIC/2024
**G: $356,76 T: $58,19 D: $280,72 CV: $106,30 PR: $69,75 R: $5,64 CF: $0,00 / $877,36 Costo kWh Mes**

**GRUPO: 11 CIRCUITO: SM15-13097TR1- - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa**

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Articulo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 21/01/2025 08:03:12
FECHA EXPEDICIÓN: 21/01/2025 15:31:16

CUDE: 13752270d5238c2dab7a0a1f05a7a6458a422694e7c5e8c0dab69aa293e64bb5e7f91bb1f954d907b2788d24783bc0160

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-

Vigilada Superservicios

3.857 - Página 1 de 2

1801

| 1 Total Energía | + | 2 Portafolio Enel X | = | Total a Pagar | PAGO OPORTUNO | FECHA DE SUSPENSIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|
| $920 | | $0 | | $920 | 30 ENE /2025 | 03 FEB/2025 |

## ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0263824-5

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 14 FEB /2025

**Tipo de Lectura: Real**

**Situación encontrada: Requiere Adecuaciones**

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual | − | Lectura Anterior | = | Diferencia de lecturas | X | Factor | = | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | X | Valor Unitario | = | Valor Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGIA ACTIVA FP | 38.262 | | 38.260 | | 2 | | 1 | | 2 | 2 | | $877,36 | | $1.755 |
| ENERGIA REACTIVA | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | $280,72 | | $0 |
| SUBSIDIO | Consumo a subsidiar 130,00 kWh X | | | | Valor kWh $877,3617 | X | | | Beneficio -47.52 % | | | | | -$834 |
| ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $31 DIARIOS | | | | | | | | | | | | SUBTOTAL: | | $921 |

### Otros cobros asociados a energía

| | |
|---|---|
| Ajustes a la decena | $-1 |
| SUBTOTAL: | $-1 |

Consumos + Otros cobros asociados a energía 1 TOTAL ENERGÍA: $920

### Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$89.656**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -47.52 %




enero 2025 $31

**NÚMERO DE CLIENTE**
**0263824-5**

**Documento Equivalente Electrónico No.**
339588444-6

(415)7707209914253(8020)010263824533958844 46(3900)00000000000920

**PAGO OPORTUNO**
**30 ENE /2025**

**TOTAL A PAGAR**
**$920**

# Comprobante

de pago en línea

## A Toda Hora SA

**Pago realizado por:** MARCELA BARON LUQUE

**Nro. de factura:** 7290586084

**Descripción del pago:** PAGO 263824

**Nro. de referencia:** 02

**Nro. de referencia 2:** 8600638758

**Nro. de referencia 3:** 3514

**Fecha y hora de la transacción:** Miércoles 29 de Enero de 2025 12:17:05 PM

**Nro. de comprobante:** 0000064801

**Valor pagado:** $ 920.00

**Cuenta:** *******6687

**Bancolombia S.A.**

Comuníquese con nuestra Sucursal Telefónica Bancolombia: Bogotá 343 0000 - Medellín 510 9000 - Cali 554 0505 - Barranquilla 361 8888 - Cartagena 693 4400 - Bucaramanga 697 2525 - Pereira 340 1213 - El resto del país 01 800 09 12345 - Sucursales Telefónicas en el exterior: España 900 995 717 - Estados Unidos 1866 379 9714, en caso de recibir una alerta o notificación de una transacción que presenta alguna irregularidad.

Bancolombia nunca le solicitará sus datos personales o de sus productos bancarios mediante vínculos de correo electrónico. En caso de recibir alguno, repórtelo de inmediato a correosospechoso@bancolombia.com

RECLAMACIÓN #731377025 DAVID GARCIA

# enel Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **1028754-5**

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 339528407-2

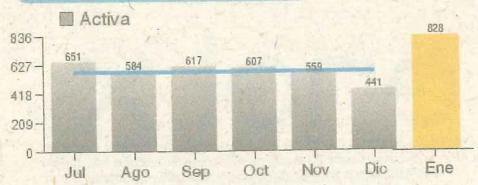
## CLIENTE

**MARIA MOLINA T**
CL 65 C SUR NO 78 C 31
BOGOTA, D.C. - GUALOCHE

15 107 5556 / 018-16111285

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

## COMPORTAMIENTO CONSUMO




VALOR kWh APLICADO: $877,36

CONSUMO DIARIO: 27,60 kWh

VALOR DIARIO: $22.408

PERÍODO FACTURADO: 18 DIC/2024 A 16 ENE/2025

DÍAS FACTURADOS: 30

CONSUMO MES 828 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 577 kWh

Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co


**Juntos podemos lograr un consumo más inteligente de energía.**

En muy importante que nos informes si tienes algún cambio en tus hábitos de consumo como:

- Periodos de vacaciones
- Aumento en el uso de electrodomésticos
- Trabajos de remodelación recientes
- Instalación de recarga vehicular

Esto nos ayudará a que tu factura se calcule con base en tu consumo real y sin promedios para que evites molestias y trámites extras.

Escanea el código y conoce más.



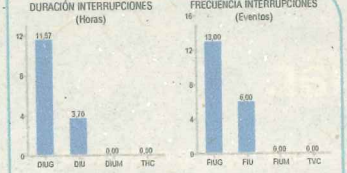

## INFORMACIÓN DE LA CUENTA

| | |
|---|---|
| CLASE DE SERVICIO: | Residencial |
| ESTRATO: | 2 |
| CARGA kW: | 2,00 |
| FACTOR: | 1 |
| RUTA REPARTO: | 10001151075556 |
| RUTA LECTURA: | 11151070657 |
| MANZANA DE LECTURA: | MS00455205 |
| MEDIDOR NO: | 018-16111285 |
| MEDIDOR NO: | 018-16111285 |

## USO SEGURO DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

## CALIDAD DEL SERVICIO




CD: 13097TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2024/11 Dr: 222,72 CF: 559,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,18
*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019*

## CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE: Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115

EMERGENCIAS: 115 Gratuito las 24 horas.

DENUNCIAS: 601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE: https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html defensor@enel.com

## ¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

**Medios virtuales de Pago**

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

**Billetera Virtual**

Daviplata · dale! · Dirupiaos · MOVII · NEQUI · tpaga

**Corresponsales Bancarios**

CONRED · efecty · Reval · todo1 · Bancolombia · 4-72 · MOVIRED · puntored · efecty

**Red Distrital**

RED CADE · enel

**Centros de Servicio**

**Código QR**

**Almacenes de Cadena**

JUMBO · Metro

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.


**Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.**

Escanea el código.




**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** Vigencia: DIC/2024
**G: $356,76 T: $58,19 D: $280,72 CV: $106,30 PR: $69,75 R: $5,64 CF: $0,00 / $877,36 Costo kWh Mes**

GRUPO: 11 CIRCUITO: SI#15-13097TR1- - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 21/01/2025 01:05:17
FECHA EXPEDICIÓN: 21/01/2025 16:14:13


CUDE: a1801616841cd080e65b338264ddee240076d737d88b51e6640dbe003a5a4054bc9c3be5949169 4e82fd4365290e8f6e6



Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812
Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0

1 Total Energía $672.250 + 2 Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $672.250

PAGO OPORTUNO 30 ENE /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN 03 FEB/2025

## ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 1028754-5

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 14 FEB /2025

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual | − Lectura Anterior | = Diferencia de lecturas | X Factor | = Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | X Valor Unitario | = Valor Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGIA ACTIVA FP | 6.855 | 6.027 | 828 | 1 | 828 | 828 | $877,36 | $726.455 |
| ENERGÍA REACTIVA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | $280,72 | $0 |
| SUBSIDIO | Consumo a subsidiar 130,00 kWh - X | | Valor kWh $877,3617 | X | Beneficio -47,52 % | | | -$54.201 |

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $22.408 DIARIOS

SUBTOTAL: $672.254

### Otros cobros asociados a energía

| | |
|---|---|
| Ajustes a la decena | $-4 |
| SUBTOTAL: | $-4 |

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $672.250

### Otros cobros de productos y servicios

enel x

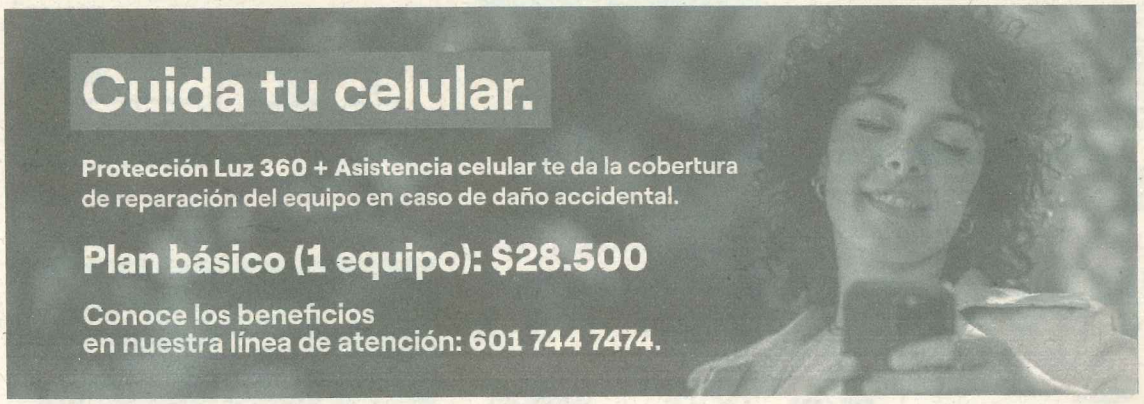
Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.656

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -47.52 %



NÚMERO DE CLIENTE 1028754-5

Documento Equivalente Electrónico No. 339528407-2

(415)7707209914253(8020)011028754533952840 72(3900)00000000672250

PAGO OPORTUNO 30 ENE /2025

TOTAL A PAGAR $672.250

enero 2025 $3.428

**Bogotá, D.C. 03 de Febrero 2025**

**Caso N°: 731377025 del 28 de Enero de 2025**
**Cuenta N° 1028754-5**
**Lugar de notificación: Bogotá D,C**

Estimado **(a) Doris Patricia Rodríguez**

Desde Enel Colombia le saludamos cordialmente.

Con respecto a su solicitud relacionada con **Error de Lectura**, usted nos manifiesta:

*"Cliente reclama por consumo facturado en el periodo del 1028754 al 16/01/2025, al verificar la lectura registrada en sistema comercial es de 6.855 kwh del día 16/01/2025 la cual es superior a la presentada por el cliente; quien reporta lectura activa 6277 /kwh del 28/01/2025; cliente presenta evidencia se requiere cobro porque el predio estuvo deshabitado ya que se encontraban de vacaciones y no se han realizado modificaciones"*

**A continuación, le damos respuesta a su solicitud:**

Después de llevar a cabo la verificación correspondiente, encontramos viable su solicitud puesto que:

Hemos identificado un error en la lectura del consumo reportado en el último período entre el (18 de Diciembre del 2024) y el (16 de Enero del 2025).

Por lo anterior procedimos a realizar la corrección de su cuenta, estableciendo el consumo real para dicho período en 179 kwh , basado en la lectura indicada por el cliente.

Como resultado, el saldo pendiente a la fecha es $102.840 el cual podrá evidenciar en el comprobante adjunto, con el cual puede generar el pago de la deuda.

**Pasos a seguir:**

Puede realizar el pago con el documento adjunto a esta comunicación a través de nuestros canales autorizados, que puede consultar en: www.enel.com.co/es/pago-medios-electronicos. Este documento solo es válido para pago hasta la fecha indicada en el mismo.

**Recuerde que:**

La cuenta estará protegida para efectos de suspensión, mientras recibe esta comunicación.

Enel Colombia le informa que, contra la presente decisión, proceden los recursos de reposición ante la misma empresa y en subsidio el de apelación ante la superintendencia de servicios públicos domiciliarios, los cuales deben ser presentados en un mismo escrito exponiendo las razones de inconformidad dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación personal o en su defecto de la notificación por aviso de esta decisión. Esto de conformidad con lo dispuesto en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994. Recuerde que puede presentar sus recursos en https://www.enel.com.co/es/personas/servicio-al-cliente/radicaciones.html o en nuestros centros de servicio.

Finalmente le aclaramos que para el trámite de los recursos de reposición y en subsidio de apelación, deberá acreditar el pago de las sumas que no son objeto de reclamo, de acuerdo con lo previsto en el artículo 155 de la Ley 142 de 1994.

Ponemos a su disposición nuestros canales de atención:




**¡Estamos aquí para ayudarle!**

_____

Franklin Aguilar Triana

Enel Colombia

ENEL COLOMBIA S.A E.S.P NIT.: 860063875-8

## COMPROBANTE PARA PAGO

| | |
|---|---|
| **NÚMERO DE CUENTA** | **1028754-5** |
| **No. Comprobante** | **33173161** |
| Fecha de expedición | 03/02/2025 |
| Fecha de vencimiento | 03/02/2025 |

### DATOS GENERALES

**MARIA MOLINA T**

| | |
|---|---|
| Dirección | CL 65 C SUR NO 78 C 31 |
| Barrio | GUALOCHE |
| Telefono | |
| Ruta de Lectura | MS00455205 |
| Dirección de Reparto | CL 65 C SUR NO 78 C 31 |
| Ciudad | BOGOTA, D.C. |

### DETALLE

| TIPO DE SERVICIO | SUBTOTAL |
|---|---|
| Energía | $ 102.840 |
| **TOTAL ($)** | **$ 102.840** |

**CIENTO DOS MIL OCHOCIENTOS CUARENTA PESOS M/CTE**

| FECHA EXPEDICION | FECHA DE VENCIMIENTO | TOTAL A PAGAR ($) | $ 102.840 |
|---|---|---|---|
| 03/02/2025 | 03/02/2025 | | |

Desprendible para el banco

ENEL COLOMBIA S.A E.S.P NIT.: 860063875-8 |

MARIA MOLINA T

Direccion : CL 65 C SUR NO 78 C 31

**No. DE CUENTA :** **1028754-5**

**No. COMPROBANTE :** **33173161**

**VALOR ($)** **$ 102.840**

(415)7707209914253(8020)021028754503317316 15(3900)00000000102840

# Comprobante

de pago en línea

## A Toda Hora SA

**Pago realizado por:** MARCELA BARON LUQUE

**Nro. de factura:** 7041395599

**Descripción del pago:** PAGO 1028754

**Nro. de referencia:** 02

**Nro. de referencia 2:** 8600638758

**Nro. de referencia 3:** 3514

**Fecha y hora de la transacción:** Martes 4 de Febrero de 2025 02:27:21 PM

**Nro. de comprobante:** 0000004251

**Valor pagado:** $ 102,840.00

**Cuenta:** *******6687

**Bancolombia S.A.**

Comuníquese con nuestra Sucursal Telefónica Bancolombia: Bogotá 343 0000 - Medellín 510 9000 - Cali 554 0505 - Barranquilla 361 8888 - Cartagena 693 4400 - Bucaramanga 697 2525 - Pereira 340 1213 - El resto del país 01 800 09 12345 - Sucursales Telefónicas en el exterior: España 900 995 717 - Estados Unidos 1866 379 9714, en caso de recibir una alerta o notificación de una transacción que presenta alguna irregularidad.

Bancolombia nunca le solicitará sus datos personales o de sus productos bancarios mediante vínculos de correo electrónico. En caso de recibir alguno, repórtelo de inmediato a correosospechoso@bancolombia.com

# FUNDACION ACEPTA EL CAMBIO PARA VIDA NUEVA

**Factura electrónica de venta de servicios fijos**
**Fecha expedición factura: 2024-12-24**

tigo business

enero 2025 $36.429

**Datos de envío y pago**

CC/NIT: 900077259
CL 65 C SUR # 78 C - 25
Bogota D.c-Distrito Capital De Bogota
Barrio Unico

**Contrato: 19727964 Paga con este numero**

**Consumos entre:** Del 01 Diciembre al 31 Diciembre
**Referente de pago:** 9550600743-62
**Fecha Límite de pago :**

## 15 de Enero de 2025

Te invitamos a pagar oportunamente la factura de los servicios fijos de tu empresa y sigue disfrutándolos.

## Valor total a pagar :

## $ 182,146.00

**Resumen de cobros** — Más detalles al reverso

| | | |
|---|---|---|
| Cargos básicos | $ | 182,145.97 |
| Otros cobros | $ | 0.03 |

Administra los servicios fijos y móviles de tu empresa ingresando a **TIGO BUSINESS ONLINE** en
**micuentab2b.tigo.com.co**

**Paga tu factura fácil y seguro en micuentab2b.tigo.com.co**
Con Tarjeta de crédito VISA mastercard Diners Club INTERNATIONAL Tarjeta débito pse Nequi

¡Despreocúpate! **Programa el pago automático** con tarjeta de crédito o débito en **Tigo Business Online opción Facturación**

**Medios de pago presenciales:** BBVA, Banco de Bogotá, Davivienda, Corpbanca, Coopenesa, CFA y Occidente, Carulla, Éxito, Jumbo, Consumo, Mercaldas, Surtimax, Home Art, Gana, Redeban, ATH, Servibanca, Susuerte, Puntored, Reval, Apostar, Bancolombia y Empresa Energía de Pereira.

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S-A / NIT 900.092.385-9 / Cr. 48 No 20-45 Codigo Postal 050030 Medellin-Antioquia-Colombia / SOMOS AUTORRETENEDORES (Resolución 07239 de julio 4 de 2006), GRANDES CONTRIBUYENTES y AGENTES RETENEDORES DE IVA. Autorización numeración de facturación DIAN No, 18764067005417 del 08 de Marzo de 2024 al 08 de Septiembre de 2025, de la BOPU 100000000 a la BOPU 149999999 Factura electrónica de venta Nº BOPU114323497 Fecha Expedición de la factura: 15/01/2025 23:21:26-05:00

Contrato:19727964 Referente de pago: 9550600743-62
CC/NIT: 900077259

## Pago Total $182,146.00

Fecha Límite de pago : **15 de Enero de 2025**

**Código recaudo**
**200**

(415)7707316032000(8020)955060074362(3900)182146(96)20250115
**PRODUCTO - CUPÓN DE PAGO - VALOR**

Para pago con cheque, se reciben únicamente de GERENCIA y deben ser girados a nombre de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. indicando al respaldo del cheque: referente de pago de la(s) factura(s) y valor. No se reciben pagos combinados en cheque y efectivo.



0000000900110000010618797-23-000000000001
FABRICANTE DE SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS.- NIT:900.646.251-1 - SOFTWARE: SELECT - FABRICANTE DEL SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS
cufe: 1c4d24c6821118c92f751f307f8e0dec9d904cbffc9aa8176fa29cd3cd775a6490fb60ef49f2bfac89a73e47dd206178

FABRICANTE DE SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS.- NIT:900.646.251-1 - SOFTWARE: SELECT - FABRICANTE DEL SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS

## Tu factura de este mes

**(Cargos básicos + Otros cobros)**

**$ 182,146.00**

| Cargos básicos | Valor mensual de cargos basicos ($) Subtotal | ($) IVA | Servicios Suplementarios ($)Subtotal | ($) IVA | ($) Total |
|---|---|---|---|---|---|
| Telefonía | $ 44,835.00 | $ 8,518.65 | $ 0.00 | $ 0.00 | $ 53,353.65 |
| Internet | $ 0.00 | $ 0.00 | $ 108,228.84 | $ 20,563.48 | $ 128,792.32 |
| Total de cargos básico | $ 44,835.00 | $ 8,518.65 | $ 108,228.84 | $ 20,563.48 | $ 182,145.97 |

| Otros cobros | ($)Subtotal | ($) IVA | ($) Total |
|---|---|---|---|
| Ajustes facturación | $ 0.03 | $ 0.00 | $ 0.03 |
| Total de cobros | $ 0.03 | $ 0.00 | $ 0.03 |

## Detalle de su factura

### Telefonía

Cargos básicos de los servicios contratados

| Periodo de facturación | Días consumo | Número de línea | Producto | Plan | | Subtotal | | Iva | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 01/12/2024 31/12/2024 | 31 | 6016098739 | Telefonía | Ilimitado | $ | 44,835.00 | $ | 8,518.65 | $ | 53,353.65 |

Subtotal cargos básicos $ 53,353.65

Otros Cobros

| | | Subtotal | | Iva | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Ajuste al peso | $ | 0.35 | $ | 0.00 | $ | 0.35 |

Subtotal Servicios Suplementarios $ 0.35

Valor total a pagar

| | Total |
|---|---|
| Valor total a pagar | $ 53,354.00 |
| Valor pago anterior | $ 53,354.00 |

### Internet

Cargos suplementarios

| Producto | Plan | Identificador | Concepto | | Subtotal | | Iva | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Internet | Sm gpon | 1-N28fzmv8p | Cargo basico | $ | 535,357.00 | $ | 101,717.83 | $ | 637,074.83 |

| Descuentos cargos suplementarios | | Válido Hasta | | Subtotal | | Iva | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Internet | $ | 07/04/2052 | $ | -427,128.16 | $ | -81,154.35 | $ | -508,282.51 |

Subtotal Servicios Suplementarios $ 128,792.32

Otros Cobros

| | | Subtotal | | Iva | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Ajuste al peso | $ | -0.32 | $ | 0.00 | $ | -0.32 |

Subtotal Servicios Suplementarios $ -0.32

Valor total a pagar

| | Total |
|---|---|
| Valor total a pagar | $ 128,792.00 |
| Valor pago anterior | $ 128,793.00 |

## Información de interés

**Si el estado de su cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Lo invitamos a realizar el pago que tiene pendiente. Si pasados 20 días calendario después de recibida esta factura, reportaremos su estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará su historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).**

- Si tiene una queja con su factura realícela antes de la fecha de pago y sólo cancele los valores facturados que no sean objeto de reclamación.
- Conozca el detalle de sus llamadas locales ingresando a https://micuentab2b.tigo.com.co/
- UNE TELCO, operador autorizado para la prestación del servicio de televisión por suscripción.

**Medios de atención:** Líneas de atención al cliente: 01 8000 513 287. Ventas desde líneas Tigo al #513.
**Tiendas más cercanas:** BOGOTA, UNICENTRO CR 15 # 124-30 CENTRO COMERCIAL UNICENTRO BOGOTÁ LOCAL 1-122 C.P. 110111 - CL 20 # 82-52 CENTRO COMERCIAL HAYUELOS LOCAL, 1-30, 1-31, 1-32 C.P. 110931 - AV CR 104 # 148-07 CENTRO COMERCIAL PLAZA IMPERIAL LOCAL 1-118 C.P. 111161 -

**Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:**
**SIC: Superintendencia de industria y comercio.** Línea gratuita 018000910165. Carrera 13 No. 27-00. Código postal 110311, Bogotá D.C. - Email: contactenos@sic.gov.co / www.sic.gov.co

**A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de tus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017 podrás consultarla en nuestro portal web.**

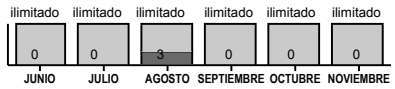
## Resumen de consumo

138928115 Telefonía 6016098739

Dirección de instalación: CL 65 C SUR # 78 C - 25
Fecha de corte: 31 diciembre
Número telefónico: (6) 016 09 8739
Minutos consumidos: 15
Minutos adicionales: 0
Unidad de consumo: 1
Valor unidad de consumo (con iva): $53,353.65
Minutos del plan: ilimitado
Valor unidad adicional (sin iva): $0.00

**Histórico de consumo de voz**

Minutos adquiridos en el plan — Minutos consumidos mes




138928112 Internet 1-N28fzmv8p

Dirección de instalación: CL 65 C SUR # 78 C - 25
Fecha de corte: 31 diciembre
Velocidad de navegación: 500 MG

## Detalle de llamadas y otros cobros

| TELÉFONO | CIUDAD (PAIS) | MES/DIA | HORA:MIN | CONCEPTO | DURACIÓN MIN/SEG | VALOR UNITARIO | VALOR TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TELEFONO: 6098739958768 | 138928115 | | | | | | |
| 6013077 | BOGOTA | 12/02 | 07:25 | CONSUMO M | 0:00 | 0.00 | 0.00 |
| 6013077 | BOGOTA | 12/02 | 07:29 | CONSUMO M | 12:00 | 0.00 | 0.00 |
| 6013077 | BOGOTA | 12/03 | 10:08 | CONSUMO M | 2:00 | 0.00 | 0.00 |

# Comprobante

de pago en línea

## UNE - EPM Telecomunicaciones

**Pago realizado por:** MARCELA BARON LUQUE

**Nro. de factura:** 3587341033

**Descripción del pago:** HOME_B2B_19727964_182146

**Nro. de referencia:** 172.24.168.143

**Nro. de referencia 2:** NIT

**Nro. de referencia 3:** 900077259

**Fecha y hora de la transacción:** Miércoles 01 de Enero de 2025 12:43:26 PM

**Nro. de comprobante:** 0000091481

**Valor pagado:** $ 182,146.00

**Cuenta:** *******6687

**Bancolombia S.A.**

Comuníquese con nuestra Sucursal Telefónica Bancolombia: Bogotá 343 0000 - Medellín 510 9000 - Cali 554 0505 - Barranquilla 361 8888 - Cartagena 693 4400 - Bucaramanga 697 2525 - Pereira 340 1213 - El resto del país 01 800 09 12345 - Sucursales Telefónicas en el exterior: España 900 995 717 - Estados Unidos 1866 379 9714, en caso de recibir una alerta o notificación de una transacción que presenta alguna irregularidad.

Bancolombia nunca le solicitará sus datos personales o de sus productos bancarios mediante vínculos de correo electrónico. En caso de recibir alguno, repórtelo de inmediato a correosospechoso@bancolombia.com

# FUNDACION ACEPTA EL CAMBIO PARA VIDA NUEVA

**Factura electrónica de venta de servicios fijos**
**Fecha expedición factura: 2025-01-26**

tigo business

enero 2025 $96.365

**Datos de envío y pago**

CC/NIT: 900077259
CL 65 C SUR # 78 C - 25
Bogota D.c-Distrito Capital De Bogota
Barrio Unico

**Contrato: 19727964 Paga con este numero**

**Consumos entre:** Del 01 Enero al 31 Enero
**Referente de pago:** 9552288305-47
**Fecha Límite de pago :**

## 15 de Febrero de 2025

Te invitamos a pagar oportunamente la factura de los servicios fijos de tu empresa y sigue disfrutándolos.

**Valor total a pagar :**

## $ 192,729.00

**Resumen de cobros** — Más detalles al reverso

| | | |
|---|---|---|
| Cargos básicos | $ | 192,728.70 |
| Otros cobros | $ | 0.30 |

Administra los servicios fijos y móviles de tu empresa ingresando a **TIGO BUSINESS ONLINE** en
**micuentab2b.tigo.com.co**

**Paga tu factura fácil y seguro en micuentab2b.tigo.com.co**

Con Tarjeta de crédito VISA mastercard AMEX Diners Club INTERNATIONAL Tarjeta débito pse Nequi

¡Despreocúpate! **Programa el pago automático** con tarjeta de crédito o débito en **Tigo Business Online opción Facturación**

**Medios de Pago:** Presenciales Bancolombia, Bbva, Davivienda, Bogotá, ScotiaBank, Cfa, Coopenessa, Gana, Apostar, Susuerte, Exito, Carulla, Jumbo, Surtimax, Home Art, Olímpica, Consumo, Mercaldas, Efecty, Supergiros, Baloto, Puntored, Reval, Pagafácil, Ptm, Pagatodo, MovilRed, FullCarga, Tiendas TIGO. **Digitales** Con Tarjeta Debito: Página Web TIGO (PSE, Nequi, Botón BANCOLOMBIA), App MiTigo (PSE, Nequi, Botón BANCOLOMBIA) Con Tarjeta Crédito: Página Web TIGO (Visa, Mastercard, Amex, Dinners), App MiTigo (Visa, Mastercard, Amex, Dinners) **Otros Medios de Pago** Sistemas de audio-respuesta, cajeros electrónicos, datafonos, portales web bancos.

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S-A / NIT 900.092.385-9 / Cr. 48 No 20-45 Codigo Postal 050030 Medellin-Antioquia-Colombia / SOMOS AUTORRETENEDORES (Resolución 07239 de julio 4 de 2006), GRANDES CONTRIBUYENTES y AGENTES RETENEDORES DE IVA. Autorización numeración de facturación DIAN No, 18764067005417 del 08 de Marzo de 2024 al 08 de Septiembre de 2025, de la BOPU 100000000 a la BOPU 149999999 Factura electrónica de venta Nº BOPU115679765 Fecha Expedición de la factura: 15/02/2025 23:28:31-05:00

Contrato:19727964 Referente de pago: 9552288305-47
CC/NIT: 900077259

## Pago Total $192,729.00

Fecha Límite de pago : **15 de Febrero de 2025**

**Código recaudo**
**200**

(415)7707316032000(8020)955228830547(3900)192729(96)20250215
**PRODUCTO - CUPÓN DE PAGO - VALOR**

Para pago con cheque, se reciben únicamente de GERENCIA y deben ser girados a nombre de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. indicando al respaldo del cheque: referente de pago de la(s) factura(s) y valor. No se reciben pagos combinados en cheque y efectivo.



0000000900110000010618797-23-000000000001

FABRICANTE DE SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS.- NIT:900.646.251-1 - SOFTWARE: SELECT - FABRICANTE DEL SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS

cufe: 6e38caa3b55352a459a65efeb4988dedc0390e9a7e4e47928b899cfff02c68791fe829187a19b54b0b8ff3c6bc764c0d

FABRICANTE DE SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS.- NIT:900.646.251-1 - SOFTWARE: SELECT - FABRICANTE DEL SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS

## Tu factura de este mes

**(Cargos básicos + Otros cobros)**

**$ 192,729.00**

| Cargos básicos | Valor mensual de cargos basicos ($) Subtotal | ($) IVA | Servicios Suplementarios ($)Subtotal | ($) IVA | ($) Total |
|---|---|---|---|---|---|
| Telefonía | $ 47,440.00 | $ 9,013.60 | $ 0.00 | $ 0.00 | $ 56,453.60 |
| Internet | $ 0.00 | $ 0.00 | $ 114,516.89 | $ 21,758.21 | $ 136,275.10 |
| Total de cargos básico | $ 47,440.00 | $ 9,013.60 | $ 114,516.89 | $ 21,758.21 | $ 192,728.70 |

| Otros cobros | ($)Subtotal | ($) IVA | ($) Total |
|---|---|---|---|
| Ajustes facturación | $ 0.30 | $ 0.30 | $ 0.30 |
| Total de cobros | $ 0.30 | $ 0.30 | $ 0.30 |

## Detalle de su factura

### Telefonía

Cargos básicos de los servicios contratados

| Periodo de facturación | Días consumo | Número de línea | Producto | Plan | Subtotal | Iva | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 01/01/2025 31/01/2025 | 31 | 6016098739 | Telefonía | Ilimitado | $ 47,440.00 | $ 9,013.60 | $ 56,453.60 |

Subtotal cargos básicos $ 56,453.60

Otros Cobros

| | Subtotal | Iva | Total |
|---|---|---|---|
| Ajuste al peso | $ 0.40 | $ 0.00 | $ 0.40 |

Subtotal Servicios Suplementarios $ 0.40

Valor total a pagar

| | Total |
|---|---|
| Valor total a pagar | $ 56,454.00 |
| Valor pago anterior | $ 53,354.00 |

### Internet

Cargos suplementarios

| Producto | Plan | Identificador | Concepto | Subtotal | Iva | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Internet | Sm gpon | 1-N28fzmv8p | Cargo basico | $ 566,461.00 | $ 107,627.59 | $ 674,088.59 |

| Descuentos cargos suplementarios | Válido Hasta | Subtotal | Iva | Total |
|---|---|---|---|---|
| Internet | 07/04/2052 | $ -451,944.11 | $ -85,869.38 | $ -537,813.49 |

Subtotal Servicios Suplementarios $ 136,275.10

Otros Cobros

| | Subtotal | Iva | Total |
|---|---|---|---|
| Ajuste al peso | $ -0.10 | $ 0.00 | $ -0.10 |

Subtotal Servicios Suplementarios $ -0.10

Valor total a pagar

| | Total |
|---|---|
| Valor total a pagar | $ 136,275.00 |
| Valor pago anterior | $ 128,792.00 |

## Información de interés

**Si el estado de su cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Lo invitamos a realizar el pago que tiene pendiente. Si pasados 20 días calendario después de recibida esta factura, reportaremos su estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará su historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).**

- Si tiene una queja con su factura realícela antes de la fecha de pago y sólo cancele los valores facturados que no sean objeto de reclamación.
- Conozca el detalle de sus llamadas locales ingresando a https://micuentab2b.tigo.com.co/
- UNE TELCO, operador autorizado para la prestación del servicio de televisión por suscripción.

**Medios de atención:** Líneas de atención al cliente: 01 8000 513 287. Ventas desde líneas Tigo al #513.
**Tiendas más cercanas:** BOGOTA, UNICENTRO CR 15 # 124-30 CENTRO COMERCIAL UNICENTRO BOGOTÁ LOCAL 1-122 C.P. 110111 - CL 20 # 82-52 CENTRO COMERCIAL HAYUELOS LOCAL, 1-30, 1-31, 1-32 C.P. 110931 - AV CR 104 # 148-07 CENTRO COMERCIAL PLAZA IMPERIAL LOCAL 1-118 C.P. 111161 -

**Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:**
**SIC: Superintendencia de industria y comercio.** Línea gratuita 018000910165. Carrera 13 No. 27-00. Código postal 110311, Bogotá D.C. - Email: contactenos@sic.gov.co / www.sic.gov.co

**A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de tus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017 podrás consultarla en nuestro portal web.**

## Resumen de consumo

138928115 Telefonía 6016098739

Dirección de instalación: CL 65 C SUR # 78 C - 25
Fecha de corte: 31 enero
Número telefónico: (6) 016 09 8739
Minutos consumidos: 0
Minutos adicionales: 0
Unidad de consumo: 1
Valor unidad de consumo (con iva): $56,453.60
Minutos del plan: ilimitado
Valor unidad adicional (sin iva): $0.00

**Histórico de consumo de voz**




138928112 Internet 1-N28fzmv8p

Dirección de instalación: CL 65 C SUR # 78 C - 25
Fecha de corte: 31 enero
Velocidad de navegación: 500 MG

# Comprobante

de pago en línea

## UNE - EPM Telecomunicaciones

**Pago realizado por:** MARCELA BARON LUQUE

**Nro. de factura:** 3638479453

**Descripción del pago:** HOME_B2B_19727964_192729

**Nro. de referencia:** 172.24.174.168

**Nro. de referencia 2:** NIT

**Nro. de referencia 3:** 900077259

**Fecha y hora de la transacción:** Miércoles 29 de Enero de 2025 03:39:34 PM

**Nro. de comprobante:** 0000022146

**Valor pagado:** $ 192,729.00

**Cuenta:** *******6687

**Bancolombia S.A.**

Comuníquese con nuestra Sucursal Telefónica Bancolombia: Bogotá 343 0000 - Medellín 510 9000 - Cali 554 0505 - Barranquilla 361 8888 - Cartagena 693 4400 - Bucaramanga 697 2525 - Pereira 340 1213 - El resto del país 01 800 09 12345 - Sucursales Telefónicas en el exterior: España 900 995 717 - Estados Unidos 1866 379 9714, en caso de recibir una alerta o notificación de una transacción que presenta alguna irregularidad.

Bancolombia nunca le solicitará sus datos personales o de sus productos bancarios mediante vínculos de correo electrónico. En caso de recibir alguno, repórtelo de inmediato a correosospechoso@bancolombia.com

cadena. Nit 830.920.554-0



Llámanos 116 Acueducto 110 Aseo

Entra a **www.acueducto.com.co** haz clic en Servicios al Ciudadano y obtén información de los puntos de atención, copia de la factura y realiza tu pago a través de internet.

# ¡Hola!

Factura a nombre de

**LEONOR MONTAÑEZ DE ROJAS**

Dirección del predio

**CL 66C SUR 78C 25**

**Barrio: GUALOCHE** Localidad: **BOSA**

Dirección de correspondencia

**Datos adicionales del predio**

**Clase de uso:** Comercial

**Estrato:** 2

**Unidades Habitacionales:** 0

**Unidades No Habitacionales:** 1

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

**Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá-ESP**
**NIT. 899.999.094 - 1**

**Natasha Avendaño García**
Representante Legal

| Período facturado | | |
|---|---|---|
| **ENE/03/2025** | **NOV/05/2024** | Periodo facturado |

| | | |
|---|---|---|
| **FEB/12/2025** | Suspensión | Pago oportuno |
| **ENE/25/2025 13:42:41** | **ENE/25/2025 08:30:33** | **MAR/31/2025** |
| Fecha y hora de generación factura | Fecha y hora de expedición factura | Fecha esperada próxima factura |

**¡Nuestra relación con el agua tiene que cambiar y por eso la factura cambio**
Visita www.acueducto.com.co y conoce cómo navegar la nueva factura.

En este periodo **consumiste menos agua** que en el anterior.
Abre y descubre el detalle de tu pago y consumo ↓

**Para el reparto** ZONA:5 CICLO: J5 RUTA:J55367 **BIMESTRAL**

**Cuenta contrato**
Núm. de identificación de este predio
**10260204**

**Número para pagos**
Número de esta factura de servicios públicos
**41334580614**

Escanea y descarga el documento electrónico equivalente

# aseo

Período facturado Aseo
DIC/01/2024 - ENE/31/2025
El servicio de aseo se factura de forma bimestral

10260204
**Cuenta contrato**
Núm. de identificación de este predio

41334580614
**Número para pagos**
Número de esta factura de servicios públicos

KR 56 No. 9-17 LC 2 Ed. Torre Americas
Horario de Atención
LUNES A VIERNES 7:00 AM A 5:00 PM SABADO 9:00 AM A 1:00 PM

LIME
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.
830123461-1

## Datos del usuario

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Tipo de productor** | GRAN PRODUCTOR | | | **Estrato** | 2 |
| **Und. Res. Ocupada:** | 0 | **Und. No Res. Ocupada:** | 1 | **Densidad** | 0.250 |
| **Und. Res. Desocupada:** | 000 | **Und. No Res. Desocupada:** | 000 | **Volumen** | 2.61 |
| **Frecuencia Barrido:** | 02 | **Frecuencia Recolección:** | 03 | **%Participación** | 0.000% |

## Componentes de tarifas

| Costo Fijo Total CFT. | Costo variable no aprovechable | Valor base aprovechamiento |
|---|---|---|
| 33.831,60 | 215.547,58 | 152.831,36 |

## Toneladas por suscriptor mes

| Barrido y limpieza | Limpieza urbana | Rechazo del aprovechamiento |
|---|---|---|
| 0.0026 | 0.0011 | 0.0000 |

| Efectivamente aprovechables | Residuos no aprovechables \| Aforadas - no aforadas |
|---|---|
| 0.0775 | 0.6548 |

## Histórico de vigencias cobradas

| 3 | 2 | 1 | Días liquidados |
|---|---|---|---|
| $503.608 | $503.903 | $501.204 | 62 |

La tarifa incluye subsidio o aporte*

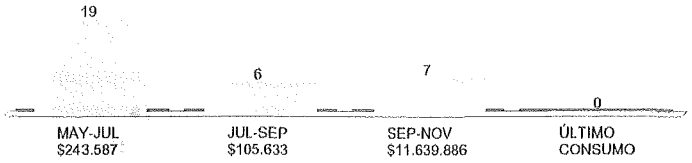
## A Estado de cuenta aseo

| Concepto | Valor | Concepto | Valor |
|---|---|---|---|
| Aseo grandes productores | $268.805 | | |
| Aporte | $241.925 | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Subsidio (-)** | 00% | **Valor Aseo** | $510.730 |
| **Aporte (+)** | 99% | **Total ingresos del periodo** | $510.730 |
| **Informativo - deuda total** | | Ingreso que Aseo reporta a la DIAN en el período actual | |

# Tu consumo en este período

En los períodos anteriores **tu promedio de consumo fue** 11




En este período consumiste menos agua que en el anterior.

Te explicamos **tu consumo en botellas de 1 litro**

**En este período** 0

**Promedio al día** 0

### Datos de la lectura de tu medidor

**Lectura este período** 52
**Lectura anterior** 52
**Tu consumo este período** 0

**Facturado con** Sin consumo
**Base promedio**
**Descargue fuente alterna** 0

### Datos de tu medidor

**Marca** CONTROLAGUA
**Serie** 22066666

**Tipo** VELO015R160
**Diámetro pulgadas** ½

## Para reducir tu consumo, recuerda:

Ducharte en 3 minutos para **reducir tu consumo**

Tener siempre un balde en la ducha para **reusar el agua recogida**

**Cerrar la llave** al enjabonar los platos

# Tu cobro en este período

| Acueducto | + | Alcantarillado | + | Otros cobros | + | Aseo |
|---|---|---|---|---|---|---|
| $27.587,58 | | $13.112,90 | | $0 | | $510.730 |
| 1 | | 2 | | 3 4 5 6 | | A |

Consulta el detalle de estos cobros en las tablas numeradas de abajo

Consulta el detalle atrás

**Escanea y paga virtual**

Conoce puntos de pago virtuales o presenciales al final de la página

**Total ingresos del período**
Ingresos que la EAAB-ESP reporta a la DIAN en el período actual

= **Total a pagar** $551.430

CUDE (Código Único de Documento Electrónico): 292f3a79e80ad130baa53b3a9ee9b781a2ff98235920c8a850f3f93fabeb894bf29b00933c5db92db70b1b791

enero 2025 $284.906

## Detalle de tu consumo este bimestre

| | 1 Acueducto | | | | | | 2 Alcantarillado | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Cant. × | Valor unitario | Aporte (+) o Subsidio (-)** % | = Valor | Tarifa*** | = Total | Cant. × | Valor unitario | Aporte (+) o Subsidio (-)** % | = Valor | Tarifa*** | = Total |
| Cargo fijo residencial (mes) | , | | | | | | , | | | | | |
| Consumo residencial básico (m³) | , | | | | | | , | | | | | |
| Consumo residencial superior básico (m³) | , | | | | | | , | | | | | |
| Cargo fijo no residencial (mes) | 2,00 | $9.195,79 | | $9.196 | $13.793,69 | $27.587,58 | 2,00 | $4.370,95 | 50 | $4.371 | $6.556,43 | $13.112,90 |
| Consumo no residencial (m³) | , | | 50 | | | | , | | 50 | | | |
| **Subtotal** | | | | **$9.196** | | **$27.587,58** | | | | **$4.371** | | **$13.112,90** |

* Corresponde a consumos de hasta 11 m³ mensuales (22 m³ bimestrales). ** (+) Aporte: aplica para estratos 5, 6, comercial e industrial. (-) Subsidio: aplica para estratos 1, 2 o 3.
*** La tarifa se determina a partir del valor unitario del cargo fijo o del consumo. Si aplica un subsidio, se descuenta un %; si hay un aporte, agrega un %.

**Tasas ambientales**
Estos valores **ya están incluidos** en el consumo residencial básico y superior a básico. (Ley 99 de 1993)

| | Tasa Uso (Acueducto) | Tasa Retributiva (Alcantarillado) |
|---|---|---|
| Tarifa consumo básico ($/m3) | $42,61 | $131,96 |
| Tarifa consumo superior a básico ($/m3) | $0,00 | $0,00 |
| Total por consumo facturado | $0 | $0 |

El Mínimo Vital es un beneficio donde el Distrito de Bogotá brinda un apoyo económico de hasta 6 m³ mensuales (12 m³ por cada período facturado) a los usuarios residenciales de los estratos 1 y 2.
Acuerdo No. 21 de 2023

### 3 Otros conceptos

| Concepto | Valor |
|---|---|
| Subtotal | 0 |

### 4 Saldos anteriores

| Concepto | Valor |
|---|---|
| Subtotal | |

### 5 Conceptos financiados

| Concepto | No. Cuota | Valor Cuota | Interés | Total | Saldo |
|---|---|---|---|---|---|
| Subtotal | | | | | |

### Deudas en estudio

| Concepto | Valor |
|---|---|
| | $0 |
| | $0 |
| | $0 |
| Subtotal | $0 |

### 6 Cobros a terceros

| Concepto | Valor |
|---|---|
| Subtotal | $0 |

**Pagos por la página web, app y billeteras**

puntopagos tpaga PSE Nequi Claro PAY uala App EAAB EAABMóvil

**Para quienes requieren desplazarse a corresponsales bancarios autorizados**

Punto de Pago ¡Especialistas en Recaudo! puntored FARMATODO

**Red CADE** Consulta direcciones y horarios de atención en: www.bogota.gov.co/servicios/cades

La EAAB ESP sólo tiene convenios con los siguientes bancos: Davivienda, Scotiabank Colpatria, Caja Social, Itaú, Occidente, AV Villas, Bogotá, Sudameris y City

**Aseo**
Valor a pagar
$510.730

**DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO**
**FACTURA DEL SERVICIO PÚBLICO No.**
Si paga con cheque, girar dos cheques **únicamente de gerencia** a nombre de la EAAB-ESP NIT 899.999.094-1 y endosar cada uno con el número de cuenta contrato, indicando cuál corresponde al valor de acueducto y cuál al valor de aseo.

(415)7707200489996(8020)413345806145(3900)000000510730

**Acueducto y Alcantarillado**
Valor a pagar
$40.700

**DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO**
**FACTURA DEL SERVICIO PÚBLICO No.**
Señor cajero: Si en el desprendible de aseo aparece sello y sticker de reclamación, recibir solo Acueducto. **(Este pago solo podrá efectuarse en Bancos y Red CADE, no podrá efectuarse en un corresponsal bancario).**

(415)7707200485271(8020)413345806147(3900)000000040700

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS NRO. ÚNICO DE REGISTRO 1-11001000-10 EAB-ESP

# Comprobante

de pago en línea

## Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá E.S.P.

**Pago realizado por:** MARCELA BARON LUQUE

**Nro. de factura:** 10095281

**Descripción del pago:** Pago Múltiple EAAB ESP

**Nro. de referencia:** NIT900077259

**Nro. de referencia 2:** 191.92.190.190

**Nro. de referencia 3:** 10095281

**Fecha y hora de la transacción:** Martes 4 de Febrero de 2025 02:54:55 PM

**Nro. de comprobante:** 0000002456

**Valor pagado:** $ 551,430.00

**Cuenta:** *******6687

**Bancolombia S.A.**

Comuníquese con nuestra Sucursal Telefónica Bancolombia: Bogotá 343 0000 - Medellín 510 9000 - Cali 554 0505 - Barranquilla 361 8888 - Cartagena 693 4400 - Bucaramanga 697 2525 - Pereira 340 1213 - El resto del país 01 800 09 12345 - Sucursales Telefónicas en el exterior: España 900 995 717 - Estados Unidos 1866 379 9714, en caso de recibir una alerta o notificación de una transacción que presenta alguna irregularidad.

Bancolombia nunca le solicitará sus datos personales o de sus productos bancarios mediante vínculos de correo electrónico. En caso de recibir alguno, repórtelo de inmediato a correosospechoso@bancolombia.com